

# Conditions Générales de Vente

## Chalet Matsuzaka Hôtel & Spa

### Classement : Hôtel 4 étoiles

Chalet Matsuzaka propose des séjours des différents durées et formules :

1. Forfait « à la Nuitée » (Été seulement)
  - a) Hébergement et petit-déjeuner inclus
  - b) Parking couvert dans le garage
  - c) Demi-pension en sus (proposé 5 jours par semaine)
2. Forfait séjour « Bed & Breakfast » :
  - a) L'hébergement pour (en principe) 7 nuits (toutes durées sont possibles sur devis)
  - b) Le petit-déjeuner
  - c) Le spa Matsuzaka (sauna, baignoire japonais à l'intérieur<sup>3</sup> et l'extérieur)
  - d) Parking couvert dans le garage
3. Forfait séjour « Demi-Pension » :
  - a) L'hébergement pour (en principe) 7 nuits (toutes durées sont possibles sur devis)
  - b) Le petit-déjeuner
  - c) Goûté l'après-midi (hiver seulement – gâteaux/biscuits fait maison servi dans la salle à manger)
  - d) Dîner table d'hôte avec choix pour **5 soirs** (deux soirées par semaine le restaurant est fermé)
  - e) Le spa Matsuzaka (sauna, baignoire japonais à l'intérieur<sup>3</sup> et l'extérieur)
  - f) Changement des draps, du linge et des serviettes une fois par semaine (mid-service)
  - g) Parking couvert dans le garage

Taxe de séjour en sus €1.50/pers./jour (>18ans)

### Tarifs principaux hors formule (TTC):

Petit-déjeuner :	12,50€ par personne
Demi-Pension <sup>1</sup> :	36,00€ par adulte (>12 ans) 15,00€ par enfant (<=12ans)
Changement des draps, du linge et serviettes :	45,00€ par chambre à 2 pers. 85,00€ par chambre de 3 à 5 pers.
Changement additionnel des serviettes :	4,50€ par grande serviette 2,00€ par petite serviette
Sac à linge	15,00€ par peignoir
Clé perdu	8,50€ (lavé à 30°C, séché délicats, livré sous 48h) 50,00€

<sup>1</sup> Les boissons ne sont pas inclus sauf l'eau en carafe, le café en machine, les thés et tisanes. Chalet Matsuzaka n'a pas un bar et puis le licence « petit-restaurant » n'est que valable pour les boissons de catégorie 2 (vins et bières) pendant les repas.

<sup>3</sup> Le spa japonais est ouvert tous les jours de 16h à 20h sous réservation d'un créneau de 30 minutes par chambre. Le spa ne peut pas être ouvert pendant les conditions de météo extrême (moins de -15°C à l'extérieur, vents rafales, et cetera). Le spa n'a aucun valeur monétaires est non usage ou fermetures exceptionnelles ne sont pas déductibles des séjours.

### Modalités de Réservation

Chalet Matsuzaka vous adresse un contrat d'option qui précise les différentes prestations réservés, le prix de séjour ainsi que la date limite d'option. Vérifiez que la description des prestations réservées correspond à votre demande et confirmez votre réservation au Chalet Matsuzaka avant la date limite d'option. Un acompte de 30% du montant total du séjour va être exigé au moment de la réservation.

En l'absence du paiement de l'acompte avant la date limite d'option, l'option sera automatiquement

annulée.

L'acompte est déductibles en fin de séjour, à condition qu'elle soit respectée intégralement. En cas de départ anticipé ou d'arrivée différée, le montant du séjour initial sera facturé.

Le solde est à régler la veille du départ du chalet.

## **Modification ou Annulation de réservation :**

### **SPECIAL COVID-19 :**

#### **1. Jusqu'au 30 jours avant le date de séjour :**

**Touts modifications, annulations liés avec COVID-19 (interdiction de partir, fermeture des frontières, auto-isolement imposé..) seront rembourser en totalité ou reporter sur des dates souhaités sans restrictions sous justificatif.**

#### **2. Moins de 30 jours avant la date de séjour :**

**i. Touts modifications, annulations liés avec COVID-19 en force majeure (fermeture de la station de la Rosière, fermeture de l'établissement, fermeture des frontières..) seront rembourser en totalité ou reporter sur des dates souhaités sans restrictions sous justificatif.**

**ii. Autres modifications, annulations liés avec COVID-19 en raisons privés (auto-isolement fait cas de COVID-19 dans la famille, amis, travail) lorsque l'établissement et la station de la Rosière sont toujours en situation normal de fonctionnement seront reporter sur des dates souhaités sans restrictions sous justificatif.**

Tous autres motifs d'annulation ou modifications (non liés avec COVID-19)

Toute annulation totale de réservation doit être notifiée à Chalet Matsuzaka par lettre recommandé avec accusé de réception ou fax, la date de réception déterminant la date d'annulation.

1. Jusqu'au 30 jours avant le date de séjour, en cas d'annulation l'acompte de 30% n'est pas remboursable mais transférable pendant 18 mois sur un autre séjour selon disponibilité.
2. Moins de 30 jours avant l'arrivé toute annulation / non-présentation du séjour entraînera des frais des arrhes de 30 %.
3. Moins de 7 jours avant le date de séjour ou en cas d'interruption de séjour par le client, le montant initiale du séjour sera facturée à 100%.

Le modifications ne sont en aucun cas suspensives des conditions de règlement du solde. Tout changement de date de séjour ou d'un hébergement demandé par le client constitue une annulation de sa demande initiale (avec les frais prévus à cet effet) et l'enregistrement de la nouvelle commande. L'enregistrement de la nouvelle commande se fera en application des conditions de vente individuelles dans la limite des places disponibles.

Toute modification de l'une des prestations du dossier sera facturé à 15€.

## **Assurance :**

Chalet Matsuzaka vous conseille fortement la souscription d'un contrat d'annulation de séjour au moment de la réservation.

Chalet Matsuzaka attire l'attention du client sur l'existence d'une assurance facultative et recommande la souscription d'un contrat d'annulation de séjour.