

# Conditions Générales de Vente

## Chalet Matsuzaka Hôtel & Spa

### Classement : Hôtel 4 étoiles

Chalet Matsuzaka propose des séjours des différents durées et formules :

1. Forfait « à la Nuitée » (été seulement)
2. Forfait séjour B&B (en principe 3 jours +)
3. Forfait demi-pension (en principe 7 jours)
  - a) Dîner table d'hôte avec choix<sup>1</sup> pour **5 soirs** (deux soirées par semaine le restaurant est fermé)
  - b) Changement des draps, du linge et des serviettes une fois par semaine (mid-service)
4. Forfait séjour demi-pension+ (seulement les vacances scolaires en hiver) inclus :
  - a) Goûté l'après-midi (hiver seulement – gâteaux/biscuits fait maison servi dans la salle à manger)
  - b) Dîner table d'hôte avec choix<sup>1</sup> pour **5 soirs** (deux soirées par semaine le restaurant est fermé)
  - c) Changement des draps, du linge et des serviettes une fois par semaine (mid-service)

Toujours inclus dans nos propositions :

- Petit-déjeuner tous les jours
- Parking couvert dans le garage
- Accès au spa Matsuzaka <sup>2</sup>

Taxe de séjour en sus €1.50/pers./jour (>18ans)

### Tarifs principaux hors formule (TTC):

Petit-déjeuner :	12,50€ par personne
Demi-Pension <sup>1</sup> :	36,00€ par adulte (>12 ans) 15,00€ par enfant (<=12ans)
Changement des draps, du linge et serviettes :	15,00€ par chambre à 2 pers. 25,00€ par chambre de 3 à 5 pers.
Changement additionnel des serviettes :	4,50€ par grande serviette 2,00€ par petite serviette 15,00€ par peignoir
Sac à linge	8,50€ (lavé à 30°C, séché délicats, livré sous 48h)
Clé perdu	50,00€

<sup>1</sup> Les boissons ne sont pas inclus sauf l'eau en carafe, le café en machine, les thés et tisanes. Chalet Matsuzaka n'a pas un bar et puis le licence « petit-restaurant » n'est que valable pour les boissons de catégorie 2 (vins et bières) pendant les repas.

<sup>2</sup> Le spa japonais est ouvert tous les jours de 16h à 20h sous réservation d'un créneau de 30 minutes par chambre. Le spa ne peut pas être ouvert pendant les conditions de météo extrême (moins de -15°C à l'extérieur, vents rafales, et cetera). Le spa n'a aucun valeur monétaires est non usage ou fermetures exceptionnelles ne sont pas déductibles des séjours.

### Modalités de Réservation

Chalet Matsuzaka vous adresse un contrat d'option qui précise les différentes prestations réservés, le prix de séjour ainsi que la date limite d'option. Vérifiez que la description des prestations réservées correspond à votre demande et confirmez votre réservation au Chalet Matsuzaka avant la date limite d'option.

Jusqu'au 30 jours avant séjour : un numéro de carte bancaire sera exigé pour confirmer la réservation. Un acompte de 30 % sera débité à 30 jours avant le date de séjour.

En l'absence du paiement de l'acompte à 30 jours, l'option sera automatiquement annulée.

SARL J D Mountain au capital de 50.000€

Chalet Matsuzaka ▪ La Rosière 1850 ▪ 73700 Montvalezan

Tél : +33 (0)4 79 07 53 13 ▪ Fax : +33 (0)4 79 09 41 73 ▪ [info@chaletmatsuzaka.com](mailto:info@chaletmatsuzaka.com)

SIRET : 485 278 600 00013 ▪ RCS Albertville ▪ Code APE 5510Z ▪ N°Intracommunautaire FR 60 485 278 600

L'acompte est déductibles en fin de séjour, à condition qu'elle soit respectée intégralement. En cas de départ anticipé ou d'arrivée différée, le montant du séjour initial sera facturé.  
Le solde est à régler la veille du départ du chalet.

## **Modification ou Annulation de réservation :**

### **SPECIAL COVID-19 :**

#### **1. Moins de 30 jours et jusqu'au 7 jours avant la date de séjour :**

- I. Tous modifications, annulations liés avec COVID-19 seront rembourser en totalité ou reporter sur des dates souhaités sans restrictions sous justificatif.
- II. Autres modifications, annulations non-liés avec COVID-19 entraînera des frais des arrhes de 30 %.\*

#### **2. Moins de 7 jours avant le date de séjour**

- III. Tous modifications, annulations liés avec COVID-19 seront reporter sur des dates souhaités sans restrictions sous justificatif.
- IV. Autres modifications, annulations ou en cas d'interruption de séjour par le client, le montant initiale du séjour sera facturée à 100%

Le modifications ne sont en aucun cas suspensives des conditions de règlement du solde. Tout changement de date de séjour ou d'un hébergement demandé par le client constitue une annulation de sa demande initiale (avec les frais prévus à cet effet) et l'enregistrement de la nouvelle commande. L'enregistrement de la nouvelle commande se fera en application des conditions de vente individuelles dans la limite des places disponibles.

Toute modification de l'une des prestations du dossier sera facturé à 15€.

### **\*Assurance :**

Chalet Matsuzaka vous conseille fortement la souscription d'un contrat d'annulation de séjour au moment de la réservation.

Chalet Matsuzaka attire l'attention du client sur l'existence d'une assurance facultative et recommande la souscription d'un contrat d'annulation de séjour.